

「シーパラプレミアムパス」 ご利用規約

ご利用の際は、下記の規約をご確認いただき留意していただきますようお願いいたします。

1. 申込受付時間

「シーパラプレミアムパス」の申込受付時間は、毎日アクアミュージアム開館～17:00までです。17:00以降はチケット売場の営業時間内に限り、シーパラプレミアムパスの「引換券」と当日分のチケットを発行いたします。

- ※「引換券」は次回ご来島の際に17:00までにお越しいただき、パスカードとお引き換えください。
- ※チケット売場の営業終了時間はアクアミュージアムの最終入館時間に準じます。
- ※「引換券」は再発行できません。紛失の場合には再度お支払いが必要となります。

2. ご利用可能範囲

「シーパラプレミアムパス」は、アクアリゾート(水族館4施設)への入館とプレジャーランドのアトラクションが乗り放題でご利用いただけます。

- ※各種プログラムやスペシャルアミューズメントは別料金です。
- ※年齢制限や身長制限、ご妊娠などによりご利用いただけない場合がございます。
- ※水族館やアトラクションなどの各施設は点検やメンテナンスによりご利用いただけない場合がございます。
- ※施設のサービス内容は予告なく変更となる場合がございます。

3. 有効期限

「シーパラプレミアムパス」の有効期限は、購入日から1年間です。

- ※パスカードが発行できず「引換券」を発行した場合も、購入日から有効期限がスタートします。
- ※前売券を購入された場合は、前売券を利用された日から1年間となります。

4. 料金

「シーパラプレミアムパス」の料金は、有効期限スタート日の年齢・学年が適用されます。

- ※学年の切替は4月1日付とさせていただきます。

5. 継続 ※2024年3月31日をもって、更新割引は終了いたしました。

「シーパラプレミアムパス」を継続してご利用いただく場合、パスカードに記載の有効期限日の翌日から購入が可能です。

- 例)2024年5月8日有効期限の場合、2024年5月9日より購入が可能。
- ※継続に際しては、必ず新しい顔写真への変更が必要です。
- ※メールや郵送での申込、顔写真の受付、パスカード発行は行っておりません。

6. ご利用方法

各施設のご利用時に、ご本人さまによる「シーパラプレミアムパス」のパスカード提示が必要です。

- ※ご利用時に印字のご本人さまと特定できない場合には、ご利用をお断りする場合がございます。
- ※各種特典をご利用いただく際にも、ご本人さまによるパスカードの提示が必要です。
- ※パスカード提示の際には、顔写真との照合のためサングラス等はお外してください。

7. 営業日・営業時間

「シーパラプレミアムパス」は、横浜・八景島シーパラダイスにおける営業日・営業時間内のみご利用が可能です。

営業日・営業時間につきましては、公式Webサイトをご覧ください、お問合せください。

天候不良・機械点検・設備メンテナンスなどにより一部施設がご利用いただけない場合がございます。また、災害や感染症などにより、臨時休園や一部営業体制の変更が生じる場合がございます。

8. 再発行

「シーパラプレミアムパス」の盗難・紛失・破損などについて、当社では一切の責任を負いかねます。パスカードは手数料1,500円のお支払いで再発行が可能です。再発行をご希望の際は、アクアミュージアム1Fチケット売場にてお申し付けください。

- ※有効期間中1回まで当日のみ有効のチケットをご用意いたします。2回目以降はパスカードの再発行となります。

9. キャンセル

「シーパラプレミアムパス」ご購入後のキャンセル・払い戻し・名義変更などは、お受けできません。

10. 禁止事項

以下の行為が確認された場合には、退園やパスカードの返却を求める場合がございます。その際、ご返金・名義変更はいたしません。なお、次回以降「シーパラプレミアムパス」のご購入をお断りさせていただきます。

- ご本人さま以外の利用・譲渡・転売・複製・偽造を行った場合
- パスカードが不正に使用された場合
- 反社会的勢力との関係があることが判明した場合
- 施設内で法令に違反もしくは公序良俗に反すると思われる行為、他のお客さまに迷惑となる行為などが認められた場合
- 施設からのご協力いただけない、従業員の指示に従わない場合

11. 個人情報の取り扱いについて(個人情報保護方針)

【個人情報の利用目的】

当社ではお客さまからいただいた個人情報は以下の場合に限り利用し、目的外に利用することはありません。

- 当社が何らかの理由でお客さまに連絡を取る必要が生じた場合。
- 当社の経営する施設または当社グループ会社から旅行企画商品、観光・レジャー施設案内など新商品・企画サービスに関するお知らせ等のご案内をする場合。
- 当社のサービス、商品の改善のためにマーケット分析を行う場合。
(この場合お客さま個人が特定されることはありません。)

【個人情報の保管】

お客さまからいただいた個人情報は細心の注意をもって取り扱い、厳重に保管いたします。

【個人情報の提供・開示】

お客さまからいただいた個人情報は以下の場合を除き第三者に提供または開示することはありません。

- お客さまの同意があった場合。
- 法令に基づき公的機関から開示を求められた場合。
- 当社と機密保持契約を締結した協力企業に必要最低限の情報を提供する場合。

12. ご登録内容の変更

住所・電話番号・メールアドレスの変更や改姓など、ご登録内容に変更がある場合はシーパラプレミアムパス事務局までお早めにご連絡ください。なお、申込会場にて直接変更受付も可能です。その場合の受付時間は、申込受付時間に準じます。

13. パスカードの保管方法

パスカードをビニール製などのケースに長時間入れて保管されると、パスカードの印刷面がケースに付着する恐れがございます。保管時はパスカードをケースから取り出してください。

- ※印刷面の付着などによりパスカードの顔写真がにじんでしまった場合は、パスカードを無料で交換いたします。申込会場にてお申し付けください。
- ※ケースの交換は致しかねます。

14. パスカードを忘れてしまった場合

パスカードを忘れてしまった場合、有効期間中1回まで当日のみ有効のチケットをご用意いたします。チケットの発行をご希望の際は、アクアミュージアム1Fチケット売場にてお申し付けください。なお、必ずご本人さまによる受付が必要です。

15. そのほか注意事項

大人の方は、0～2才のお子さまと一緒にパスカード用の顔写真撮影が可能です。小中学生以下のお子さま同士での撮影、3才以上のお子さまとの撮影はできません。ご利用規約や特典内容などは、予告なく変更となる場合がございます。なお、変更後は変更された内容が適用されますので予めご了承ください。

お問合せ

横浜・八景島シーパラダイス シーパラプレミアムパス事務局

●TEL:045-788-9646(受付時間10:00～17:00) ●E-メール:spp@seaparadise.co.jp

※メールでのお問合せには、返信にお時間をいただく場合がございます。お急ぎの場合は、電話にてお問合せください。

2024年4月1日改定